

תנאי התקשרות :

- ההתקשרות בנושא רכש ציוד יבוצע ישירות בין הלקוח לחברת YTCOM.
- המחיר המוסכם כולל את דמי הרישום לרשת החירום – מצודה נט ובמידת הצורך לאשכולות נוספים ע"פ דרישת הלקוח.
- ללקוח ידוע, כי שירותי הקשר של החברה, (PTT), מותנים בחיבורם של המכשירים לרשת אינטרנט סולרית ברמה של דור שלישי ומעלה, וככל שהצעה זו אינה כוללת באופן מפורש הזמנת סים של מפעיל סלולארי לצריכת שירות תקשורת נתונים סלולארי, הרי על הלקוח לדאוג על חשבונו לרכוש שירות זה.
- השימוש בעמדת המוקדן כרוך בציוד מתאים, בתוכנות הפעלה ובחיבור לשירותי אינטרנט, ועל הלקוח להצטייד על חשבונו בהם.
- ככל שאין הצעה זו כוללת רכישת מכשירים, הרי על הלקוח להצטייד על חשבונו במוצרים המאושרים על ידי החברה. מבלי לגרוע מהאמור לעיל החברה רשאית שלא לספק את שירותיה למכשירים שלא נרכשו דרכה.
- כל שירות סלולארי מעבר לשירותי הסלולאר המפורטים בהצעה כרוך בתשלום נוסף.
- תנאי תשלום בגין השירותים הם תשלום מדי חודש בחודשו בהתאם להוראת קבע בנקאית או אשראית, כפי שיקבע על ידי החברה.
- התעריפים והתנאים הם למכשיר בודד, אלא אם צוין מפורשות אחרת.
- במקרה בו הלקוח לא רכש את המכשיר מאת החברה והמכשיר אינו תומך בחלק מהשירותים שבחבילה, לא יינתן זיכוי והלקוח יחויב במלוא התשלום עבור החבילה.
- הסכם ההתקשרות הינו ל-36 חודש החל מיום הפעלת המכשיר בפועל.
- ההתקשרות כפופה לחתימה על הסכם עם החברה, ולשינויים במחירוניה. ככל שהלקוח התחייב לתקופת שירות מינימלית, החברה תהא זכאית להעלות את מחיר השירותים שבמסגרת ההתחייבות לפי עליית מדד המחירים לצרכן כאשר מדד הבסיס הוא המדד הידוע בתאריך הצעת מחיר זו, ובנוסף, תהא זכאית להעלות באופן ריאלי בסך שלא יעלה על 5% לשנה או חלקה מתאריך הצעת מחיר זו.
- התשלומים בגין הציוד ישולמו בהתאם להצעת המחיר בין אם הציוד חובר לשירותי התקשרות ובין אם לאו, אף אם נותק מהשירותים ו/או הציוד אבד, נגנב או נגרם לו נזק שאינו בר תיקון. ככל שהלקוח התחייב לתקופת שירות מינימלית בשירותי החברה, (תקופת התחייבות), עליו להמשיך ולשלם את התשלום בגין השירותים להם התחייב במשך כל תקופת ההתחייבות אף אם בחר הלקוח להתנתק מהשירותים.
- לאחר תום תקופת ההתחייבות השירות ימשיך להיות מסופק עד אשר אחד הצדדים הפסיקו בהתאם להוראות התנאים הכלליים.
- מחיר המכשיר כולל אחריות לתיקון במשך 12 חודשים במעבדת חברתנו מיום הרכישה בהתאם לתנאי האחריות שבתנאים הכלליים.
- בתום שנת האחריות מסכים הלקוח כי יופעל ללא צורך בכל קבלת הסכמה נוספת ממנו שירותי תיקונים בסיסי המאריך את מכלול שירותי האחריות לתיקון המוצר כמפורט בתעודת האחריות כנגד עלות של 9.90 ₪ לחודש.
- הרחבת אחריות: באפשרותכם להרחיב את מכלול שירותי התיקונים שבמסגרת האחריות או שירותי התיקונים הבסיסי ל"שירותי תיקונים מורחב" הכולל גם תיקונים מכניים וקבלת מוצר חלופי דומה חדש או מחודש במקרה של נזק פיסי שאינו בר תיקון ושאינו מאפשר שימוש סביר במוצר או במקרה של אובדן או של גניבת המכשיר, שארעו בתחומי מדינת ישראל ובכפוף לתנאים הבאים:
- 1. החלפת מסך שבור וקבלת מוצר חלופי כרוכים בתשלום השתתפות בהתאם למחירון החברה באותה עת.
- 2. במקרה של קבלת מוצר חלופי המוצר המקורי יועבר לחזרת וקניין החברה.
- 3. במקרה של גניבה או אובדן על הלקוח להודיע על נסיבות העניין למשטרה
- ככל שתורה על כך החברה כתנאי לקבלת המוצר החלופי.
- כיום שיעור השתתפות עצמית עומד על:
 - במקרה של שבר מסך-250 ₪
 - במקרה של קבלת מוצר חלופי - 690 ₪
- ההסכם לאספקת שירותי התקשרות ושירותי התיקונים יתחדש באופן אוטומטי בתום 36 החודשים אלא אם כן הלקוח הודיע על רצונו להתנתק וזאת באמצעות מייל service@yehuda-tal.com בהתראה של 3 ימי עבודה.
- התקשרות היא לשימוש עסקי – הלקוח מצהיר ומאשר בזאת כי ההתקשרות שבינו ובין החברה היא התקשרות שעיקרה שימוש עסקי שלו ו/או של מי מטעמו, ולפיכך, הלקוח אינו עונה על הגדרת ה"צרכן" שבחוק הגנת הצרכן, תשמ"א 1981. לאור זאת, הלקוח מצהיר ומאשר כי חוק הגנת הצרכן והתקנות שהוצאו מכוחו אינן חלות על ההסכם שבין יהודה טל תקשורת לבין הלקוח. הלקוח מאשר כי ידוע לו שהתנאים וההטבות שניתנו לו במסגרת ההתקשרות עם ובין יהודה טל תקשורת ניתנו לו בהסתמך על האמור לעיל.
- זמן אספקה: כפוף למלאי.



- ההצעה תקפה ל – 30 ימים מתאריך ההצעה.
- הצעה תהווה חלק מהסכם ההתקשרות בין הלקוח לחברה, ככל שהצדדים לא שינו אותה במסמך החתום על ידי שני הצדדים או במסמך מטעם החברה אשר נחתם על ידי הלקוח.
- המחירים הרשומים בהצעת המחיר אינם כוללים מע"מ.
- ט.ל.ח.